

Privacyverklaring

Algemeen

HondenKracht is een onderneming van Miranda van den Berg.

HondenKracht verzamelt uw persoonsgegevens wanneer u een product of dienst van ons afneemt of de website van HondenKracht bezoekt. HondenKracht heeft uw persoonsgegevens nodig om producten en diensten te kunnen uitvoeren, onderhouden en verbeteren. Bij alles wat ik doe, doe ik mijn uiterste best om op een veilige en zorgvuldige manier uw persoonlijke gegevens te gebruiken. In dit Privacy Statement leg ik onder meer uit wat ik met welke persoonsgegevens doe, waarom ik ze nodig heb, wanneer ik ze deel met derde partijen, hoe ik ze beveilig en wat uw rechten zijn.

Over mij

De website van HondenKracht wordt door mijzelf en een derde partij beheerd. Op de website staan geen persoonlijke gegevens van cliënten.

Alle persoonlijke gegevens van cliënten heb ik in eigen beheer, ik verwerk deze zelf. Hiervoor maak ik gebruik van diverse (online) diensten. Deze staan benoemd in deze privacy verklaring.

Algemene persoonsgegevens die worden verwerkt

HondenKracht kan algemene persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van HondenKracht en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

HondenKracht kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Rekeningnummer
- BTW nummer
- Foto's

Bijzondere persoonsgegevens die worden verwerkt

Gegevens over de gezondheid van een cliënt worden onder de AVG als bijzondere persoonsgegevens aangemerkt. Het verwerken daarvan is -net als onder de Wbp- verboden, tenzij daarvoor een in de AVG vastgelegde grondslag bestaat.

Deze grondslagen zijn:

- 1) toestemming van de betrokkene, of als verwerking noodzakelijk is voor
 - 2) uitvoering van een overeenkomst,
 - 3) voldoen aan een wettelijke verplichting,
 - 4) bescherming van vitale belangen,
 - 5) vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag of als sprake is van
 - 6) een (zwaarwegender) gerechtvaardigd belang van de gegevensverantwoordelijke of een derde.
- Zorgspecifieke privacyregels blijven naast de AVG van kracht.

De persoonsgegevens die bij HondenKracht vallen onder bijzondere persoonsgegevens:

- Uw hulpvraag of die van uw kind
- Informatie ingevuld door u/uw kind in een aanmeldformulier
- Informatie verteld door u/uw kind in een intakegesprek
- Informatie over uw situatie, verkregen door uw netwerk/ hulpverleners (wordt alleen gevraagd bij toestemming van u/uw kind)

Met welk doel verwerkt HondenKracht uw persoonsgegevens?

- Algemene persoonsgegevens: om telefonisch, per e-mail of andere media contact op te kunnen nemen als u daarom verzoekt.
- Algemene en bijzondere persoonsgegevens: in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten of te sluiten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit een Topdogtraining of coachingstraject.
- Eventuele foto's/filmpjes die worden gemaakt zijn voor u als herinnering. Daarnaast kan ik u vragen om een foto voor de website, sociale media en/of presentaties te mogen gebruiken, ik gebruik deze alleen na toestemming van u. Dit kan in overleg herkenbaar of onherkenbaar zijn.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

- HondenKracht verzamelt en bewaart niet meer gegevens dan nodig is.
- HondenKracht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.
- Voor administratieve doeleinden n.a.v. een overeenkomst is dit wettelijk minimaal zeven jaar na uitvoering van een overeenkomst.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand is gekomen.
- Foto's die met toestemming gebruikt mogen worden voor website, sociale media en/of presentaties blijven bewaard naar eigen inzicht.
- Het kan zijn dat bepaalde informatie langer bewaard wordt, maar is dan niet langer herleidbaar naar u. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de effecten van een traject, waarbij deze gegevens bewaard kunnen worden voor wetenschappelijk onderzoek.

Worden uw gegevens gedeeld met derden?

- HondenKracht verstrekt uw algemene persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Elk ander gebruik van uw persoonsgegevens door derden is verboden.
- Persoonsgegevens kunnen aan uw zorgverzekering verstrekt worden i.v.m. de regelingen van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz) (die de verstrekking van gegevens van zorgaanbieders aan c.q. ten behoeve van zorg-/ziektekostenverzekeraars regelen) , voor zover dat voor uitvoering van de zorg-/ziektekostenverzekering of deze wetten noodzakelijk is (denk aan declaratie van zorgkosten of het uitvoeren van materiële controles).
- Uw persoonsgegeven, of die van uw kind kunnen gedeeld worden met netwerkpartners/ hulpverleners, die betrokken zijn bij u en/of uw kind. Dit kan alleen als daar schriftelijk toestemming voor is verleend door u/uw kind.
- Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht. De volgende (online) diensten worden gebruikt:
 - Voor het publiceren van foto's, het promoten van diensten, evenementen, acties, etc wordt er gebruik gemaakt van diverse vormen van social media. Afhankelijk van de voorkeuren die u heeft ingesteld op social media, kunnen bepaalde persoonsgegevens met HondenKracht worden gedeeld als u gebruik maakt van social media. Bijvoorbeeld als u contact met HondenKracht zoekt via social media. HondenKracht ontvangt dan uw publieke profiel informatie. HondenKracht kan de bescherming van de persoonsgegevens die u via (onbeveiligde) social media zoals WhatsApp deelt, niet garanderen. Veel social media aanbieders zijn buiten de EER gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de EER op. Hierdoor is het mogelijk dat daar uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de EER. Hiervoor bent u zelf verantwoordelijk. HondenKracht raadt u daarom aan geen vertrouwelijke, bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens via social media aan HondenKracht te verstrekken.

- De financiële administratie van HondenKracht wordt gedaan door Administratiekantoor Oudshoorn te Kortzenhoef. De privacyverklaring is daar op te vragen. Verwerkersovereenkomst in ontwikkeling.
- Belastingdienst: De Belastingdienst kan inzage in de boekhouding van HondenKracht vereisen.
- One.com: De website van HondenKracht wordt gehost bij One.com. Ook wordt de bijbehorende e-maildienst gebruikt.
- Wordpress: De website van HondenKracht wordt gemaakt in Wordpress en heeft een SSL versleuteling. Wordpress maakt gebruik van cookies.
- WeTransfer: Voor het versturen van digitale bestanden maak ik gebruik van WeTransfer.
- Microsoft Office 2010: Voor diverse doeleinden wordt gebruik gemaakt van de diverse Office 2010 applicaties en diensten zoals Word en Excel.
- ING Bank: Voor het verwerken van betalingen wordt gebruikt gemaakt van een betaalrekening bij de ING Bank.
- Deze privacy verklaring is niet van toepassing op diensten van derden De privacyverklaring van bovenstaande partijen zijn online op websites van hen te zien of op te vragen. In deze verklaring staat hoe ze met persoonlijke gegevens omgaan. Indien diensten hun gegevens doorgeven naar cq. bewaren in de Verenigde Staten, dan gebeurt dit op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

In kaart brengen websitebezoek

- Op de website van HondenKracht worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvragingen en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze informatie wordt gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.
- De website van HondenKracht maakt gebruik van cookies. Deze zijn te vinden in het cookie-statement (in ontwikkeling)

Beveiliging van uw persoonsgegevens

- HondenKracht neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
- Als professioneel hulpverlener ben ik verplicht persoonsgegevens geheim te houden, m.u.v. wettelijke verplichtingen.
- De toegang tot de laptop van HondenKracht is beveiligd met een gebruikersnaam i.c.m. een wachtwoord. Daarnaast worden alle bestanden versleuteld opgeslagen. Van alle bestanden wordt dagelijks een versleutelde backup gemaakt.
- De website van HondenKracht is versleuteld door middel van een SSL-certificaat, zodat persoonsgegevens (zoals IP-adres) beveiligd verwerkt worden.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen sturen naar info@hondenkracht.nl.
- U heeft het recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen verwerking bezwaar te maken. Ook hiervoor kunt u een verzoek per e-mail doen.
- In die gevallen dat HondenKracht alleen op basis van uw expliciete toestemming persoonsgegevens kan gebruiken (bv. voor overleg met andere hulpverleners), heeft u het recht die eerder verleende toestemming op ieder moment weer in te trekken. Ook dit verzoek kunt u per e-mail doen.

- Er zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek gereageerd worden. Uiteraard wordt hier rekening gehouden met de minimale wettelijke bewaartermijn.

Bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens

Het niet verstrekken van uw persoonsgegevens kan ertoe leiden dat er geen overeenkomst van opdracht gesloten kan worden.

Klachten

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door mij verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact op via info@hondenkracht.nl.

Als u er redelijkerwijs niet uitkomt met mij, dan behoudt u altijd het recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen Privacy Statement

Ik behoud me het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te updaten en te herzien ter aanpassing aan wettelijke en andere ontwikkelingen. Raadpleeg regelmatig deze verklaring om van de wijzigingen in deze verklaring op de hoogte te blijven.

Contactgegevens

Ik als vertegenwoordiger van HondenKracht ben als volgt te bereiken:

Postadres: Sjorsstraat 15, 1336 CE Almere (geen bezoekadres, mits afgesproken).

Telefoon: 06-52035601

E-mailadres: info@hondenkracht.nl

Website: www.hondenkracht.nl

Kamer van Koophandel: 68962398

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19-5- 2018